



Emergency Response Plan

Plán reakce na mimořádné události

Emergency Response Plan

Tato prezentace je vytvořena za účelem seznámení letového personálu s plánem reakce na mimořádné události, které souvisejí s letem a činností provozovatele Letecká škola BEMOAIR s.r.o.

ERP je určen zejména ke sjednocení činnosti a postupů při řešení nehod, incidentů nebo jiných mimořádných událostí vzniklých při provozu letadel.



Emergency Response Plan

Členové posádky, zaměstnanci nebo jiné osoby účastníci se letového provozu nebo mající co do činění s incidentem, nehodou nebo jinou mimořádnou událostí vzniklou v provozu společnosti jsou odpovědní za provádění a dodržování postupů v této příručce. Každý zástupce společnosti Letecká škola BEMOAIR zainteresovaný na provozu a zabývající se nouzovou situací se bude řídit následujícími pokyny a postupy a přijme příslušná opatření na ochranu majetku společnosti a třetích osob událostí postižených.

Emergency Response Plan

Výkonní členové Týmu pro reakci (Emergency reaction team - ERT) :

Výkonní členové ERT nesou primární odpovědnost za poradenství a opatření, která mají být přijata jako reakce na událost.

Výkonnými členy ERT u provozovatele Letecká škola BEMOAIR jsou :

- Ing. Pavel Kusák - jako manažer bezpečnosti, řízení rizik
- Vítězslav Nováček - jako odpovědná osoba provozovatele a HT

Emergency Response Plan

Členové jádra ERT a zástupci vedoucích ERT jsou :

- Karel Vobořil CFI pro VFR a zástupce HT pro letiště Benešov
- Jiří Unzeitig CFI pro IFR a zástupce HT pro letiště Brno
- Roman Buriánek vedoucí technik - poradenství při technických událostech

Emergency Response Plan

ERC - Emergency Response Center - středisko reakce

Všechny kancelářské prostory u provozovatele Letecká škola BEMOAIR jsou vybaveny vhodnými komunikačními prostředky a není tedy nutné zřizovat speciální ERC a je možno využít jako středisko reakce při mimořádné události jakoukoliv kancelář.

Emergency Response Plan

Stanoviště zdravotní služby

Středisko ZS není u provozovatele Letecká škola BEMOAIR zřízeno, tuto službu zajišťuje dle potřeby :

**ZZS SČK callcentrum +420 800 888 155 nebo
RZP na lince 155 (112).**

Emergency Response Plan

Aktivace týmu a střediska pro reakci na mimořádné události

Oddělení nebo jednotlivec působící v rámci leteckého provozovatele, který obdrží informace, které by potenciálně vyžadovaly reakci na mimořádné události, by se měl okamžitě obrátit na výkonného člena ERT nebo členy ERT, který by měl následně kontaktovat ostatní členy týmu pro reakci na mimořádnou událost.

Emergency Response Plan

Nehoda letadla je :

a) Událost spojená s provozem letadla, ke které dochází mezi okamžikem, kdy jakákoli osoba nastupuje do letadla s úmyslem letu, a všechny tyto osoby vystoupily, a při které každá osoba utrpí smrt nebo vážné zranění nebo při kterém dojde k podstatnému poškození letadla viz další odstavce b) a c) nebo pokud je letadlo nezvěstné nebo zcela nedostupné.

Emergency Response Plan

Nehoda letadla je :

b) Událost při níž bylo letadlo poškozeno nebo trpí konstrukční závadou tak, že toto poškození nepříznivě ovlivňuje pevnost konstrukce, provozní nebo letové charakteristiky letadla a obvykle by vyžadovala rozsáhlou opravu nebo výměnu postižené části, s výjimkou poruchy nebo poškození motoru, nebo je-li omezeno na pouhý motor, včetně jeho krytu nebo příslušenství, vrtule, okrajové části křidel, antény, sondy, lopatky, pneumatiky, brzdy, kola, aerodynamické kryty, panely, kryty podvozkových šachet, okna, povrch letadla

Emergency Response Plan

Nehoda letadla je :

c) Událost při níž byl někdo smrtelně nebo těžce zraněn následkem toho, že byl v letadle nebo byl v přímém kontaktu s kteroukoli částí letadla včetně částí, které se od letadla oddělily nebo ke zranění došlo přímým působením proudu plynů vytvořených letadlem, s výjimkou případů, kdy ke zranění došlo přirozeným způsobem nebo způsobil-li si ho postižený sám nebo bylo-li způsobeno jinou osobou anebo jestliže šlo o černého pasažéra ukryvajícího se mimo prostory normálně používané pro cestující a posádku.

Emergency Response Plan

Incident letadla

Událost jiná než nehoda spojená s provozem letadla, která ovlivňuje nebo by mohla ovlivnit bezpečnost provozu.

Smrtelné zranění

Zranění, mající za následek smrt, která nastala do 30 dnů od nehody.

Emergency Response Plan

Vážné zranění

Jakékoli zranění, které:

- a) Vyžaduje hospitalizaci po dobu delší než 48 hodin, počínaje do 7 dnů od data zranění.
- b) Výsledkem je zlomenina jakékoli kosti (kromě jednoduchých zlomenin prstů na rukou, nohou nebo nosu).
- c) Způsobuje těžká krvácení, poškození nervů, svalů nebo šlach.
- d) Zahrnuje zranění jakéhokoliv vnitřního orgánu.
- e) Způsobuje popáleniny druhého nebo třetího stupně nebo jakékoli popáleniny postihující více než 5 procent povrchu těla.

Emergency Response Plan

Podstatné poškození

Poškození nebo porucha, která nepříznivě ovlivňuje konstrukční pevnost, výkon nebo letové vlastnosti letadla a které by za normálních okolností vyžadovaly zásadní opravu nebo výměnu poškozené součásti.

Emergency Response Plan

Nepodstatné poškození

Porucha nebo poškození motoru omezené na motor, pokud selže nebo je poškozen pouze jeden motor, ohnuté kapotáže nebo kryt motoru, promáčknutý potah, malé proražené otvory v potahu, poškození vrtulových listů a poškození podvozek, kola, pneumatiky, vztlakové klapky, příslušenství motoru, brzdy nebo konce křídel se nepovažují za podstatné poškození.

Emergency Response Plan

Technické události

- 1) Nadměrné silné vibrace (například: „chvění“ křidélek nebo výškového kormidla, vibrace vrtule).
- 2) Jakýkoli řídicí prvek nefunguje správně nebo je odpojen.
- 3) Porucha nebo podstatné opotřebení konstrukce letadla.
- 4) Ztráta jakéhokoli konstrukčního prvku nebo instalace letadla za letu.
- 5) Porucha motoru, rotoru, vrtule, palivového systému nebo jiného podstatného systému.
- 6) Únik jakékoli kapaliny s následkem požárního ohrožení, možné nebezpečné kontaminace konstrukce, systémů nebo zařízení letadla nebo ohrožení osob na palubě.

Emergency Response Plan

Nouzové stavy a jiné kritické situace

- 1) Jakákoli událost, která vede k tísňovému volání nebo nastavení nouzového kódu XPDR
- 2) Požár, výbuch, kouř, toxické plyny nebo toxické výpary v letadle.
- 3) Ztráta zdravotní způsobilosti pilota, která mu znemožňuje vykonávat jakoukoli povinnost.

Emergency Response Plan

Vnější prostředí a meteorologie

- 1) Srážka s jiným letadlem, terénem nebo s překážkou na zemi nebo ve vzduchu.
- 2) Srážka, k níž téměř došlo, s jiným letadlem, terénem nebo s překážkou na zemi nebo ve vzduchu která vyžaduje nouzový vyhýbací manévr pro zabránění srážce.
- 3) Střet s divokými zvířaty, včetně střetu s ptákem, s následkem poškození letadla nebo ztráty či poruchy jakékoli podstatné funkce.

Emergency Response Plan

- 4) Ovlivnění letadla střelnými zbraněmi, ohňostroji, modely létacích draků, laserovým osvětlením, vysoce výkonnými laserovými světly, systémy dálkově řízených letadel, modely letadel nebo obdobnými prostředky.
- 5) Úder blesku s následkem poškození letadla nebo ztráty funkcí letadla.
- 6) Průlet těžkou turbulencí s následkem zranění cestujících nebo s nezbytnou následnou kontrolou letadla.
- 7) Námraza, včetně námrazy karburátoru, která ohrožuje nebo mohla ohrozit letadlo, osoby na palubě nebo jinou osobu.
- 8) Sblížení s UAV

Emergency Response Plan

Hlášení události v provozu

a) Požadavky na hlášení, které platí podle dalších pravidel EU, jsou v souladu s požadavky na hlášení podle nařízení 376/2014. V praxi to znamená, že ohlašovací povinnosti podle nařízení 216/2008 a jeho prováděcí pravidla na straně jedné a ohlašovací povinnosti podle nařízení 376/2014 na straně druhé jsou slučitelné. Tyto ohlašovací povinnosti by však měly být naplňovány prostřednictvím jednoho systému hlášení a nemělo by to vést ke vzniku dvou paralelních systémů hlášení

Emergency Response Plan

Hlášení události v provozu

- b) Osoba, která zastává více jak jednu funkci podléhající povinnosti hlášení, může všechny tyto povinnosti splnit jediným hlášením.

PROVEDENÍ HLÁŠENÍ

- (a) Všichni členové posádky se důrazně žádají, aby všechny hlášení byly podávány přes SM/HQ nebo AM/HT - není li k dosažení ani jedna zodpovědná osoba, pak přes CFI nebo FI.

Emergency Response Plan

HLÁŠENÍ UDÁLOSTI

(a) Nehoda, incident, nebo Vážný incident - dále “Událost” je hlášena velitelem letadla, pokud není zabit, nebo vážně zraněn nebo neschopen takového hlášení.

(b) Událost, která je definována jako “Nehoda” nebo Vážný incident, bude hlášena nejbližšímu dostupnému leteckému úřadu nejrychlejším možným způsobem. V ČR se postupuje dle L13 a nařízení 376/2014

(c) Není-li k dispozici žádná odpovědná osoba provozovatele, lze podat hlášení on-line formulářem na stránkách ÚZPLN

Emergency Response Plan

HLÁŠENÍ PILOTA

(a) Pilot ohlásí jakoukoliv událost, která ohrozila, nebo by mohla ohrozit bezpečný provoz.

(b) Pokud pilot zpozoruje nehodu

(c) Navíc velitel letadla ohlásí následující události:

Incidenty v souladu s ICAO PANS RAC, pokud byl let ohrožen:

- Sblížením - ohlásí pilot složkám ATS
- Srážkou s ptákem nebo nebezpečí
- Nezákonným vměšováním
- Špatnou funkcí pozemního a navigačního zařízení a nebezpečnými nepříznivými podmínkami

Emergency Response Plan

HLÁŠENÍ JINÝCH ÚČASTNÍKŮ

“Dobrovolné hlášení události”

je oznamováno kýmkoliv, kdo se účastní na letovém provozu (pilot, mechanik, cestující....) a toto hlášení je vloženo do “safety boxu” umístěného v prostoru vstupu organizace - administrativní budovy. Následně bude toto hlášení vyhodnoceno odpovědnou osobou provozovatele a postupováno dle “Příručky pro řízení bezpečnosti” (SMM)

Emergency Response Plan

Prohlášení o nehodě

1. Výkonný člen týmu krizového řízení (ERT) nebo jiná osoba jím jmenovaná, je jedinou osobou, která odpovídá na případné mediální dotazy týkající se nehody nebo incidentu. Tato osoba se bude zabývat otázkami médií a bude poskytovat pomoc rodinám zasažených leteckou nehodou.

Emergency Response Plan

Prohlášení o nehodě

2. Všichni ostatní zaměstnanci, členové posádky a/nebo účastníci nehody (incidentu) se zdrží jakýchkoliv komentářů a odpovědí pro média a případné dotazy postoupí řediteli nebo určenému zástupci společnosti Letecká škola BEMOAIR.

Emergency Response Plan

Prohlášení o nehodě

3. Před poskytnutím jakéhokoli prohlášení musí být ověřena totožnost osoby žádající o informace nebo ověření pověření a zaznamenáno jméno osoby, její pozici / funkci, datum a čas, kdy bylo prohlášení vydáno, a podstatu prohlášení.

Emergency Response Plan

Prohlášení o nehodě

4. Nejprve požádejte o povolení kontaktovat vedoucího týmu krizového řízení, než odpovíte na jakékoli otázky. Pokud je tato příležitost odepřena, měly by být odpovědi na otázky poskytovány pouze s věcnými informacemi, bez prohlášení nebo spekulací o příčině nehody nebo incidentu a bez spekulací o jakékoli ležitosti, o které nemáte informace z první ruky.

Emergency Response Plan

Prohlášení o nehodě

Například: „Letecký motor selhal“ je vhodný komentář;
"Motor letadla selhal, protože ..." není vhodné nijak upřesňovat!.

Nedávejte médiím žádné prohlášení, kromě: „Tato událost bude (nebo právě probíhá) vyšetřována příslušnými orgány a já nemohu komentovat žádný aspekt události nebo vyšetřování.“

Emergency Response Plan

Postupy po nehodě

PIC nebo jiný dospělý člen posádky, který nebyl zraněn nebo jeho zdraví nebylo ovlivněno nehodou, přijme (pokud je to možné) okamžitá opatření k uchování veškerých vraků, nákladu, dokumentace letadla a záznamů o letu souvisejících s nehodou a nacházejících se na místě nehody.

Emergency Response Plan

Postupy po nehodě

dokumentace letadla a záznamů o letu souvisejících s neodou a nacházejících se na místě nehody.

Předtím, než ÚZPLN převezme k šetření nehodu a vrak letadla, nesmí být bez jeho vědomí vrak narušen ani přemístěn, s výjimkou případů, kdy je to nutné k:

- vyproštění zraněné nebo zachycené osoby.
- ochránění vraku před jeho dalším poškozením.
- ochráněním veřejnosti před zraněním.

Emergency Response Plan

Postupy po nehodě

V případě, že bude nutné přemístit vrak letadla nebo náklad, musí být pokud možno provedeny náčrty, popisné poznámky a fotografie původní polohy a stavu vraku a případných významných nárazových značek tak jak bylo rozmístěno bezprostředně po nehodě. Postup činností pilota, člena posádky, nebo svědka po nehodě je uveden v tabulce na další straně...

Emergency Response Plan

úkon číslo	Plán činnosti pro účastníka nebo svědka letecké nehody - popis úkonů	Provedeno
1.	Pokud je to možné, pomozte posádce dostat se dostatečně daleko mimo trosky letadla	✓
3.	Zajistěte první pomoc, udržte základní životní funkce zraněné posádky, pokud je to ve vašich silách. Jestliže je třeba ošetřit vážnější zranění nebo převést zraněné do nemocnice, volejte ihned 155 nebo 112	
4.	S troskami nemanipulujte s výjimkou případů, kdy je to nutné k vyproštění zraněné nebo zachycené osoby nebo ochránění vraku před jeho dalším poškozením, nebo k ochránění veřejnosti před zraněním	
5.	V případě, že bude nutné přemístit vrak letadla nebo náklad, označte si původní místo značkami, náčrtky, popisné poznámky nebo udělejte fotografie původní polohy a stavu vraku a případných významných nárazových značek	
6.	Zajistěte z letadla dokumentaci ve které zjistíte provozovatele letadla. Informujte jej o nehodě telefonicky. V případě Provozovatele "Letecká škola BEMOAIR" volejte 604842624 nebo 722 707 142 nebo 602 115 041	
7.	Pokud není možno informovat provozovatele, volejte přímo UZPLN Hotovost 744 300 800 nebo Policii 158, případně Emergency 112	
8.	Snažte se zajistit výpověď případných svědků nehody, запиšte si jejich kontakty	
9.	Jste-li přímo účastník nehody a jsteli schopen vybavit si detaily nehody, запиšte si co nejdříve v poznámkách jak let probíhal, později se může na něco podstatného zapomenout. Totéž udělejte i jako svědek po provedení předchozích bodů.	
10.	Buďte k dispozici odpovědným osobám provozovatele, které pak budou podávat hlášení o nehodě a poté pracovníkům UZPLN a PČR.	
11.	V případě způsobení škod třetím osobám mimo letadlo poskytněte těmto číslo pojistné smlouvy, která je v dokladech letadla.	
12.	Pokud se na místě objeví media (TV štáb, reportéři, novináři a pod.) nedávejte jim žádné informace, dokud nebude nehoda uzavřena. S případnými dotazy je směrujte na odpovědnou osobu provozovatele letadla.	
13.	Máte-li své pojištění pilota pro odpovědnost za škody na letadle, připravte si číslo Vaší pojistné smlouvy a informujte i Vaší pojišťovnu.	
14.	Vše ostatní pak již zařídí odpovědná osoba provozovatele a pomůže Vám s dalšími kroky	

Emergency Response Plan

Oznámení příbuzným

V případě nehody / mimořádné události, která má za následek zranění nebo smrt členů posádky a / nebo cestujících, bude odpovědností ředitele společnosti Letecká škola BEMOAIR nebo osoby, kterou tím pověří, informovat o situaci nejbližší příbuzné.

(Je-li na ně znám nebo od zraněných získán kontakt.)

Emergency Response Plan

Oznámení pojišťovně

Téměř jakékoli škody na majetku nebo zranění osob způsobené provozem letadla mají důsledky pro pojištění. Proto musí být AM společnosti co nejdříve shromáždit fakta o události a co nejdříve je předat prvotní oznámení o nehodě / události buď přímo pojišťovně, nebo přes makléře (je-li pro společnost stanoven),, aby nebyla ohrožena příležitost k nápravě ztrát.

Emergency Response Plan

Tým krizového řízení a opatření po události

- U společnosti Letecká škola BEMOAIR jsou týmem krizového řízení členové Výboru pro řízení bezpečností a je popsán v Příručce pro řízení bezpečnosti.
- Tým krizového řízení Letecké školy BEMOAIR zváží opatření k řešení dopadů a vlivu nehody nebo incidentu na provoz společnosti a zaměstnance, včetně poradenství v oblasti traumatu a dalších možností krizového zásahu.
- Vyhodnocení rizik po události je součástí práce Výboru řízení bezpečnosti a je popsáno v SMM

Emergency Response Plan

Školení a přezkoušení posádek a zaměstnanců

- Členové posádek a zaměstnanci společnosti Letecká škola BEMOAIR absolvují počáteční školení z plánu nouzových reakcí a absolvují úvodní písemnou zkoušku. Toto školení povede AM společnosti.
- Školení ročního plánu reakce na mimořádné události bude zahrnovat přezkoumání relevance a účinnosti ERP.

Emergency Response Plan

Školení a přezkoušení posádek a zaměstnanců

- Školení a absolvované přezkoušení bude zaznamenáno do osobních listů instruktorů působících jako vedoucích letových provozů (instructorů ve službě).
- 5.4 Ostatní posádky budou absolvovat školení ERP na pravidelném ročním školení pilotů a poté rovněž absolvují přezkoušení formou testu. Toto přezkoušení bude platné do doby, pokud nebudou v ERP provedeny nějaké změny.

Emergency Response Plan

Školení a přezkoušení posádek a zaměstnanců

- Školení a absolvované přezkoušení bude zaznamenáno do osobních listů instruktorů působících jako vedoucích letových provozů (instructorů ve službě).
- 5.4 Ostatní posádky budou absolvovat školení ERP na pravidelném ročním školení pilotů a poté rovněž absolvují přezkoušení formou testu. Toto přezkoušení bude platné do doby, pokud nebudou v ERP provedeny nějaké změny.

Emergency Response Plan

Děkuji za pozornost a žádám o vyplnění testu

„ERP-2021“ v našem systému e-Learning

*Za leteckou školu BEMOAIR
AM/HT Vítězslav Nováček*